MES DÉMARCHES **DU QUOTIDIEN** 2022



VILLE DE Clamart

SOMMAIRE

État civil et citoyenneté 4
Finances publiques locales 5
Famille (petite enfance, enfance Jeunesse) et scolarité 6
Sport 10
Action sociale 12
Services aux aînés 13
Santé 14
Vie associative 14
Équipements culturels 15
Urbanisme – Logement – Environnement 16
Espace public & Propreté 18
Transports & Stationnement 20
Commerces et manifestations 21
Sécurité et tranquillité publique 22
Emploi 23
Nouveaux Clamartois et vie citoyenne 24
Coordonnées utiles 25



ÉDITO

Signaler un trou dans la chaussée, inscrire ses enfants à l'école ou demander un renseignement sur la collecte des déchets ne relève pas des mêmes compétences. Des services gérés au niveau de la Ville, du Territoire ou d'autres entités publiques, il peut être difficile de s'y retrouver. Les conseillers d'accueil Clamart & Vous accompagnent les usagers dans les démarches du quotidien à l'Hôtel de Ville, place Maurice Gunsbourg, ou à la mairie annexe du Pavé Blanc. Pour éviter de vous déplacer, de nombreuses démarches administratives peuvent être effectuées 24h sur 24 sur le portail numérique Clamart & Vous, accessible à partir du site internet de la Ville. Pour savoir où et à qui s'adresser, consulter ce guide des démarches.

ÉTAT CIVIL, CITOYENNETÉ

- **Je souhaite faire une première demande ou renouveler mon passeport et/ou ma carte d'identité.**

Je fais ma pré-demande en ligne sur le site ants.gouv.fr (accessible à partir du site de la Ville rubrique Info et démarches / État civil et citoyenneté / Identité (Passeport et carte nationale d'identité). Je prends ensuite RDV sur le site de la Ville (rubrique Infos & démarches) ou par téléphone pour réaliser ma démarche à l'espace d'accueil Clamart & Vous ou à la mairie annexe du Pavé Blanc.

- **Je souhaite déposer un dossier de mariage.**

Je consulte sur le site de la Ville (rubrique Infos et démarches / État civil et citoyenneté / Vie de couple) la liste des pièces à fournir pour constituer mon dossier. Je prends ensuite RDV par téléphone pour effectuer ma démarche à l'espace d'accueil Clamart & Vous.

- **Je souhaite déposer un dossier de Pacs.**

J'effectue mes démarches sur le site de la Ville (rubrique Infos et démarches / État civil et citoyenneté / Vie de couple).

- **Je souhaite obtenir un duplicata de livret de famille.**

J'effectue mes démarches sur le site de la Ville (rubrique Infos et démarches / Demande d'actes et livret de famille).

- **Je dois déclarer la naissance de mon enfant, né à Clamart.**

Un conseiller me contactera dans les 48h suivant la naissance de mon enfant. Sans nouvelle, je prends RDV par téléphone pour déclarer la naissance dans les 5 jours qui suivent l'accouchement, à l'espace d'accueil Clamart & Vous.

Si mon enfant n'est pas né à Clamart, la déclaration s'effectue auprès de la mairie du lieu de naissance.

- **Je souhaite faire une demande d'acte d'état civil.**

J'effectue mes démarches sur le site service-public.fr (accessible à partir du site de la Ville rubrique Info et démarches / État civil et citoyenneté / Demande d'actes et livret de famille) ou à l'espace d'accueil Clamart & Vous et à la mairie annexe du Pavé Blanc.

- **Je souhaite m'inscrire sur les listes électorales, modifier mon adresse ou consulter ma situation électorale.**

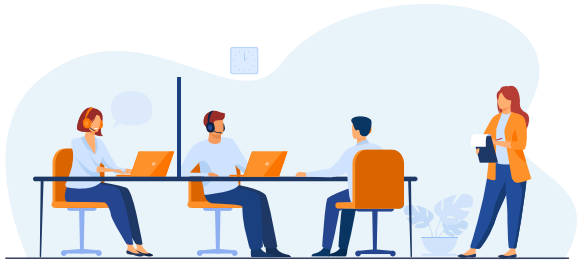
J'effectue mes démarches sur le site service-public.fr (accessible à partir du site de la Ville rubrique Info et démarches / État civil et citoyenneté / Élections) ou à l'espace d'accueil Clamart & Vous et à la mairie annexe du Pavé Blanc.

- **Je dois faire mon recensement citoyen dans les 3 mois suivant mon 16e anniversaire pour participer à la journée défense et citoyenneté.**

J'effectue mes démarches sur le site service public.fr (accessible à partir du site de la Ville rubrique Info et démarches / État civil et citoyenneté).

- **Je dois déclarer le décès d'un proche.**

Je prends RDV par téléphone pour effectuer ma démarche à l'espace d'accueil Clamart & Vous.



FINANCES PUBLIQUES LOCALES

- **Je souhaite payer mes impôts et mes factures publiques.**

La trésorerie de Clamart située 37 rue du Trosy a fermé le 1er janvier 2022.

L'accueil « Factures locales » est transféré au service de gestion comptable (SGC) situé Immeuble Fahrenheit au 28 rue de la Redoute, à Fontenay-aux-Roses. Avec sous sans RDV.
email : sgc.fontenay@dgfip.finances.gouv.fr

Tél. : 01 46 66 62 17

La Direction générale des Finances publiques met à disposition, à l'espace d'accueil Clamart & Vous, un agent tous les jeudis après-midi de 13h30 à 16h30 sur RDV à prendre auprès du service des impôts concernés.

- Pour mes demandes concernant la taxe d'habitation, la taxe foncière, les conditions de règlement de mes impôts locaux, mon impôt sur le revenu, je m'adresse au Service des Impôts des Particuliers (SIP) au centre des finances publiques situé au 1, place d'Alembert 92131 Issy-les-Moulineaux Cedex
Tél. : 01 41 09 63 50
- Pour les avis des sommes à payer avec un QR code, je peux effectuer mes paiements jusqu'à 300 euros, en espèces et par carte bancaire auprès d'un des buralistes partenaires de la direction générale des Finances.

AU DÉPART | 251, avenue Jean Jaurès
LE MARYLAND | 62B, avenue Jean Jaurès
LE TEMPS DE LIRE | 9, route du Pavé Blanc
LE VERSAILLES | 16, rue de Versailles

- Je peux payer mes factures publiques (hors impôts) en ligne 24h/24, 7j/7, en toute sécurité sur la plateforme PayFiP
payfip.gouv.fr/tpa/accueilportail.web



FAMILLE (PETITE ENFANCE, ENFANCE JEUNESSE) ET SCOLARITÉ

Le Centre socioculturel (CSC) du Pavé Blanc est un lieu d'accueil à vocation familiale et intergénérationnelle proposant des services et des activités. Espace d'échanges, d'écoute mais aussi de rencontres ouvert à tous, il offre des actions ludiques, éducatives et de développement culturel. Informations sur le site de la Ville (rubrique Loisirs à tout âge / Se divertir / Centre socioculturel du Pavé Blanc)
44, route du Pavé Blanc
Tél. : 01 71 16 75 50

La ludothèque du CSC Pavé Blanc et son annexe « Le Point Jeux » au centre de la Fourche proposent une large sélection de jeux à destination des enfants, adolescents et parents pour jouer en famille.

PETITE ENFANCE (0-3 ANS)

- **Je souhaite anticiper, m'informer et organiser au mieux l'accueil de mon enfant.**

Je consulte le site monenfant.fr proposé par la Caisse nationale des allocations familiales.

- **Je souhaite des renseignements sur les modes d'accueil disponibles à Clamart, les démarches à effectuer et les aides.**

- Les informations sont disponibles sur le site de la Ville (rubrique Infos et démarches / Famille et scolarité / Petite enfance) ou auprès du service petite enfance ou des Relais petite enfance (RPE), de deux Relais assistantes maternelles (RAM) et d'un Relais assistantes parentales (RAP).

- RAM ROUSSEAU
12/14, rue Jean-Jacques Rousseau
Tél. : 01 46 30 49 12 ram@clamart.fr

- RAM JAURÈS
55, avenue Jean Jaurès
Tél. : 01 41 23 05 28
ram@clamart.fr

- RAP
55, avenue Jean Jaurès
Tél. : 01 41 23 05 98
rap@clamart.fr

Ou auprès de la Protection maternelle et Infantile (PMI)
22, route du Pavé Blanc
Tél. : 01 45 37 38 00

- **Je souhaite inscrire mon enfant en crèche municipale.**

J'effectue mes démarches sur le Portail Famille accessible depuis le site de la Ville.

- **Je souhaite calculer mon quotient familial ou simuler le coût d'une place en crèche.**

J'effectue mes démarches sur le Portail Famille accessible depuis le site de la Ville.

- **Je souhaite bénéficier de l'allocation ParentDom versée par la Ville de Clamart.**

J'effectue mes démarches sur le site de la Ville (rubrique Infos et démarches / Famille et scolarité / Petite enfance). La demande est instruite par le CCAS.



- **Je souhaite bénéficier de l'allocation départementale BébéDom.**

Je me renseigne sur le site des Hauts-de-Seine hauts-de-seine.fr

- **Je souhaite bénéficier des prestations d'accueil du jeune enfant (Paje) qui comprend la prime à la naissance ; la prime à l'adoption ; l'allocation de base ; la prestation partagée d'éducation de l'enfant ; le complément de libre choix du mode de garde.**

J'effectue mes démarches sur le site de la CAF caf.fr ou auprès de l'agence de Montrouge, 3, avenue Léon Gambetta ou en prenant RDV par téléphone au 3230.

- **Je souhaite participer à des temps d'accueil jeux avec mon enfant et pouvoir échanger avec des professionnels de la petite enfance et d'autres parents**

Je me rends dans un LAEP (Lieux d'accueil enfants-parents) de Clamart, espace d'échanges, d'écoute et de jeux partagés destiné aux enfants de moins de 4 ans, à leurs parents (ou autres adultes de la famille proche) ainsi qu'aux futurs parents. Je consulte le site de la Ville pour plus d'information (rubrique Loisirs à tout âge / Pour les tout petits (0-3 ans) / LAEP).

ENFANCE (3-11 ANS)

- **Je souhaite inscrire mon enfant à l'école (qui aura moins de 3 ans au 31 décembre).**

Un dispositif d'accueil des enfants de moins de 3 ans est ouvert dans quatre écoles maternelles de Clamart : Plaine, Charles de Gaulle, Anne Frank et Maria Brignole de Galliera. Il s'adresse aux enfants dont la famille est éloignée de la culture scolaire. Je me renseigne auprès des directions d'école concernées.

- **Je souhaite inscrire mon enfant à l'école (qui a ou aura 3 ans au 31 décembre).**

J'effectue mes démarches sur le site de la Ville (rubrique Infos et démarches / Famille et scolarité / École et périscolaire).

- **Je souhaite calculer mon quotient familial, gérer les activités périscolaires (avant et après l'école) et extra-scolaires (mercredi et vacances scolaires) de mon enfant, l'abonner à la pause méridienne, consulter les tarifs.**

J'effectue mes démarches sur le Portail Famille accessible depuis le site de la Ville.

- **Je dois signaler une absence de mon enfant à une activité périscolaire ou extrascolaire dans les 48h.**

J'effectue mes démarches sur le site de la Ville (rubrique Infos et démarches / Famille et scolarité / École et périscolaire).

- **Je souhaite inscrire mon enfant à une activité artistique, culturelle ou sportive toute l'année ou pendant les vacances scolaires.**

Je consulte le programme du Centre socioculturel du Pavé Blanc (rubrique Loisirs à tout âge / Se divertir / CSC) ou le programme de l'école municipale des sports (rubrique Loisirs à tout âge / Pour les enfants (4-11 ans) / EMS).

- **Je souhaite inscrire mon enfant à un séjour proposé par la Ville pendant les vacances d'hiver, de printemps et/ou d'été.**

Je consulte le guide des séjours et j'effectue ma demande de pré-inscription sur le site (rubrique Loisirs à tout âge / Pour les enfants (4-11 ans) / Pendant les vacances).

- **Je souhaite bénéficier du Pass'Clamart, une aide financière destinée aux enfants fréquentant une association sportive ou culturelle conventionnée par la Ville.**

- Le Pass'Clamart est envoyé automatiquement à toutes les familles en début d'année scolaire. Plus d'information sur le site (rubrique Loisirs à tout âge / Pour les enfants (4-11 ans) / Le Pass'Clamart).

JEUNESSE (11-25 ANS)

La Maison de la Jeunesse (MDJ) est une structure municipale à destination des jeunes de 11 à 25 ans ayant une mission d'accueil, d'information et d'animation. Informations sur le site de la Ville (rubrique Loisirs à tout âge / Pour les jeunes (11-25 ans))
17, avenue Jean-Baptiste Clément
Tél. : 01 71 16 75 40

- **Mon enfant ou mon ado a besoin d'un accompagnement scolaire.**

Je m'adresse à la Maison de la Jeunesse qui propose aux élèves clamartois du CE1 à la terminale un accompagnement à la réussite scolaire (aide aux devoirs, lieu propice au travail, conseil pour organiser son travail, activités culturelles et ludiques).

- **Je souhaite inscrire mon ado à une activité artistique, culturelle ou sportive toute l'année ou pendant les vacances scolaires.**

- Je consulte les dispositifs proposés toute l'année par la Maison de la Jeunesse et la programmation des activités et animations pendant les vacances sur le site de la Ville (rubrique Loisirs à tout âge / Pour les jeunes (11-25 ans) pendant les vacances ou hors vacances).
- Je consulte le programme du Centre socioculturel du Pavé Blanc (rubrique Loisirs à tout âge / Se divertir / CSC).
- Je consulte le programme de l'École municipale (EMS) des sports sur le site de la Ville (rubrique Loisirs à tout âge / Faire du sport / École municipale des sports).

- **Je souhaite inscrire mon enfant à un séjour proposé par la Ville pendant les vacances d'hiver, de printemps et/ou d'été.**

Je consulte le guide des séjours et j'effectue ma demande de pré-inscription sur le site (rubrique Loisirs à tout âge / Pour les ados (11-25 ans) / Pendant les vacances).

- **J'ai entre 15 et 25 ans, j'ai un projet humanitaire, de voyage ou de pratique culturelle tels que des rencontres conviviales, concerts, festivals musicaux, expositions (peinture, sculpture ou toute forme d'art), tournées et spectacles (musicaux, théâtraux, marionnettes…), réalisation d'œuvres ou de performances, etc.**

Je télécharge sur le site de la Ville (rubrique Loisirs à tous âge / Pour les jeunes (11-25 ans / Accompagnement de projets) le dossier de la bourse aux projets à remettre au service Jeunesse.

- **Je suis étudiant, je souhaite bénéficier de paniers solidaires distribués par la Maison de la Jeunesse.**

Je m'inscris à la Maison de la Jeunesse en présentant ma carte d'identité et ma carte étudiant de l'année scolaire en cours.



- **J'ai entre 17 et 25 ans, je souhaite être aidé pour passer mon BAFA.**

Je télécharge lors de la période d'inscription, sur le site de la Ville (rubrique Loisirs à tous âge / Pour les jeunes (11-25 ans / Accompagnement de projets) le dossier BAFA citoyen, à remettre au service Jeunesse.

- **Je suis baby-sitter, je cherche des enfants à garder, je suis parent, je cherche un baby-sitter pour mes enfants.**

- Je m'inscris au réseau baby-sitting auprès de la Maison de la Jeunesse. Je télécharge sur le site de la Ville (rubrique Loisirs à tous âge / Pour les jeunes (11-25 ans / Accompagnement de projets) la fiche de renseignement « baby-sitter » ou « parents », à remettre au service Jeunesse.
- En tant que baby-sitter, je m'inscris au dispositif de mise en relation des parents et des baby-sitters à La Maison de la Jeunesse (MDJ).

- **J'ai une question relative à la gestion des collèges.**

Pour connaitre le collège de secteur de mon enfant, je consulte le site de la Ville (rubrique Infos et démarches / Famille et scolarité / Collège et lycée). La Ville dispose de 3 collèges :

Le collège Alain Fournier
44, rue de la Division Leclerc
Tél. : 01 45 29 30 50

Le collège Maison Blanche
14, rue Maison Blanche
Tél. : 01 46 45 05 60

Le collège des Petits Ponts
7, rue de Vendée
Tél. : 01 46 31 45 95

Je m'adresse au Conseil départemental des Hauts-de-Seine
hauts-de-seine.fr
Tél. : 0 806 00 00 92

- **J'ai une question relative au lycée.**

- Pour connaitre le lycée de secteur de mon enfant, je consulte le site de la Ville (rubrique Infos et démarches / Famille et scolarité / Collège et lycée).

La Ville dispose d'un lycée :

- Le Lycée Jacques Monod
46, rue du Fort
Tél. : 01 46 45 31 33
- Je m'adresse à la région Île-de-France
iledefrance.fr
Tél. : 01 53 85 53 85

- **Je souhaite bénéficier du Pass + Hauts-de-Seine Yvelines.**

Plus d'information sur le site (rubrique Loisirs à tout âge / Pour les jeunes (11-25 ans) Pass + Hauts-de-Seine). Inscription sur le site passmalin.fr

SPORT

• Je souhaite faire une activité sportive et/ ou connaitre les équipements sportifs.

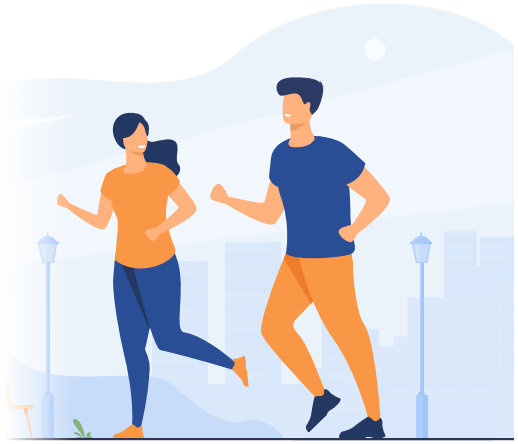
- Je consulte l'annuaire des associations sportives sur le site de la Ville (rubrique Loisirs à tout âge / Faire du sport / Les clubs ou l'annuaire des associations).
- Je m'inscris à la salle de musculation municipale sur le site de la Ville (rubrique Loisirs à tout âge / Faire du sport / La salle de musculation).
- Je peux m'entrainer librement sur le parcours sportif du parc forestier dont le tracé est disponible sur le site de la Ville (rubrique Loisirs à tout âge / Faire du sport / Les équipements).
- Je peux m'entrainer librement, durant les horaires d'ouverture :
  - au stade de la Plaine, sur les deux terrains de jeu à 5 et sur les autres terrains en dehors des créneaux réservés par les clubs résidents. Je peux consulter les tableaux de réservation sur chaque terrain ;
  - au skate parc de la Plaine ;
  - sur le plateau extérieur de basket du gymnase Condorcet ;
  - sur le plateau extérieur de basket et handball du gymnase Bretagne ;
  - sur le plateau extérieur de basket et handball du gymnase intercommunal du Fort en dehors des créneaux scolaires. Je peux consulter les tableaux de réservation sur chaque terrain.
- Je peux consulter les coordonnées de chaque équipement sur le site de la Ville (rubrique Loisirs à tout âge / Faire du sport / Les équipements).
- Je peux aller à la piscine de Clamart. Informations sur le site de la Ville (Loisirs à tout âge / Faire du sport / La piscine) ou sur le site de Vallée Sud - Grand Paris valleesud.fr
  37, rue du Docteur Roux
  Tél. : 01 80 73 00 50

• Je souhaite inscrire mon enfant à une activité sportive.

- Je consulte l'annuaire des associations sportives sur le site de la Ville (rubrique Loisirs à tout âge / Faire du sport / Les clubs ou l'annuaire des associations).
- Je consulte les activités proposées par l'École municipale des sports sur le site de la Ville.
- Je peux inscrire mon enfant :
  - à une activité annuelle sur le site de la Ville (rubrique Loisirs à tout âge / Faire du sport / Ecole municipale des sports) ;
  - aux stages pendant les vacances scolaires, uniquement par téléphone, auprès du service des Sports.

• Je souhaite payer mes factures de l'École municipale des sports ou de la salle de musculation.

Je peux effectuer mes paiements en ligne sur le Portail Famille, ou par virement directement au service des Sports, situé à la Maison des Sports pour les paiements par carte bancaire et chèque.



ACTION SOCIALE

• Je suis dans une situation exceptionnelle ou d'urgence (besoins alimentaires, restauration scolaire, frais de santé exceptionnels, centre de loisirs, domiciliation de courrier...).

Je m'adresse directement au service des solidarités territoriales (SST9) situé au
113, avenue de Verdun à Issy-les-Moulineaux
Tél. : 01 55 95 06 10
qui me mettra ensuite en lien avec le CCAS.

• Je souhaite des informations ou être accompagné dans l'instruction de mes demandes d'aides sociales nationales comme le Revenu de Solidarité Active (RSA), le Fonds de solidarité énergie ou départementales comme le Fonds d'Insertion aux Jeunes (FIJ), le Fonds Solidarité Logement (FSL).

- Pour le fonds solidarité énergie et le fonds solidarité logement je m'adresse directement au service des solidarités territoriales (SST9) situé au 113, avenue de Verdun
  à Issy-les-Moulineaux
  Tél. : 01 55 95 06 10 qui me mettra ensuite en lien avec le CCAS.
- Pour le RSA et le fonds d'insertion aux Jeunes je m'adresse à Vallée Sud Emploi
  emploi@valleesud.fr, emploi.valleesud.fr
  qui tient une permanence sur RDV au CCAS.

• J'ai des questions en matière de droit de la famille (besoin d'un médiateur familial ou d'un conseiller conjugal et familial) ; droit du travail ; droit de la consommation et droit bancaire ; droit en général, protection sociale (retraite, sécurité sociale, prestations familiales...).

- Je m'adresse au CCAS qui me réorientera vers les services et dispositifs compétents.

• Ma famille rencontre des difficultés et a besoin d'un accompagnement social de proximité.

Je m'adresse directement au service des solidarités territoriales (SST9) situé au
113, avenue de Verdun à Issy-les-Moulineaux.
Tél. : 01 55 95 06 10
qui me mettra ensuite en lien avec le CCAS.

• J'ai besoin d'un conciliateur de justice pour régler un différend.

Je prends un RDV auprès de l'auxiliaire de justice bénévole qui tient une permanence au centre Jaurès, au 55, avenue Jean Jaurès
Tél. : 01 46 62 37 26

• J'ai des questions relatives à la sécurité sociale.

- Je contacte la CPAM sur internet ameli.fr
  par téléphone : 3646
  ou dans l'agence de Meudon
  5, rue Georges Milandy,
  92360 Meudon-la-Forêt
  ou l'agence de Montrouge
  1, rue d'Arcueil,
  92120 Montrouge
- Je prends un RDV auprès de la CRAMIF (Caisse Régionale d'Assurance Maladie d'Île-de-France) au 3646 qui tient une permanence située au CCAS.

• J'ai des questions relatives à la caisse d'allocations familiales.

Je contacte la CAF agence de Montrouge,
3 avenue Léon Gambetta, en prenant RDV par téléphone au 3230.

• Je souhaite m'informer auprès d'un conseiller de la « Mutuelle clamartoise » mise en place par la Ville pour tous les Clamartois.

Je contacte le service relation adhérent au 03 21 15 99 99, qui peut me proposer un RDV lors d'une permanence située au CCAS.

• J'ai repéré une personne isolée, en situation de fragilité.

Je prends contact avec la coordination de la veille sociale de proximité du CCAS
Tél. : 01 71 16 75 60 / 75 72



SERVICES AUX AÎNÉS

- **Je suis sénior et/ou en situation de handicap, je souhaite être autonome dans mes déplacements.**

- J'utilise la navette gratuite inter-quartier le Clamibus.

- Je fais ma demande d'inscription au pass navigo Améthyste auprès du CCAS. Il sera délivré par le Conseil départemental des Hauts-de-Seine.

- En tant qu'aîné, je demande à bénéficier du service de la vie quotidienne (chauffeur-accompagnateur pour un transport ponctuel) auprès du CCAS.

- Je demande à bénéficier du service PAM92, un service public de transport collectif à la demande d'adresse à adresse, sur le site pam78-92.iledefrance-mobilites.fr

- **Je suis sénior et/ou en situation de handicap, je souhaite continuer à vivre à mon domicile.**

- Je m'adresse au CCAS qui m'orientera vers le dispositif adéquat.

- En cas de besoin, je peux demander le portage de repas ; le service de téléassistance ; les services du SMAAD (Service de Maintien d'Aide à Domicile) auprès du CCAS ou au CLIC
Tél. : 01 86 63 11 87
clic@valleesud.fr

- **Je suis sénior, je souhaite une aide financière pour assumer les frais d'hébergement en établissement.**

Je me rapproche du CCAS afin de connaitre les critères d'éligibilité à l'aide sociale à l'hébergement.

- **Je suis sénior et à la recherche d'un établissement à Clamart.**

Je consulte la liste des établissements sur le site de la Ville.

- **Je suis sénior, je souhaite adapter ma salle de bain, ma douche et/ou mes sanitaires.**

Je demande l'aide à l'adaptation du logement au vieillissement auprès du CLIC (Centre Local d'Information et de Coordination Gérontologique)
Tél. : 01 86 63 11 87
clic@valleesud.fr

- **Je suis sénior, je souhaite participer aux activités proposées aux ainés à Clamart**

- Je m'adresse au service animation séniors de la Ville.
Tél. : 01 71 16 75 71

- Je m'inscris à la lettre aux aînés sur le site de la Ville (rubrique Restons connectés).

- Je me renseigne auprès de la Vie associative sur l'offre existante.

- **Je souhaite participer aux festivités organisées par la Ville réservées aux séniors.**

Je m'adresse au service animation séniors de la Ville
Tél. : 01 71 16 75 71

- **Je souhaite bénéficier d'une attention particulière pendant les périodes de fortes chaleurs.**

Je m'inscris au dispositif du Plan canicule auprès du CCAS.



SANTÉ

- **Je souhaite bénéficier de consultations pour adulte et/ou enfant, de médecine générale ou spécialisées (gynécologie, dermatologie, rhumatologie, nutrition, hépato-gastro-entérologie (HGE) ; chirurgie vasculaire et thoracique ; médecine interne ; médecine physique et de réadaptation ; biologie médicale ; soin dentaire et prothèse, soins infirmiers).**

- Je peux consulter les spécialistes des deux centres de santé polyvalents de la Ville :

Le centre de santé municipal
polyvalent Jaurès
55, avenue Jean Jaurès (2e étage)
Tél. : 01 71 16 76 40
Prise de RDV sur doctolib.fr

Le centre de santé municipal polyvalent
et dentaire Auvergne
7, rue d'Auvergne / Place François Mitterrand,
Tél. : 01 41 36 06 66
Prise de RDV sur doctolib.fr

- **J'ai besoin d'un médecin traitant.**

Je peux déclarer un des médecins d'un centre de santé comme médecin traitant.



VIE ASSOCIATIVE

La Maison des Associations est un espace d'accueil pour les pratiques artistiques, culturelles ou sportives proposées par les associations de la Ville. Informations sur le site de la Ville (rubrique Infos et démarches / Vie associative)
13, Rue de Bièvres
Tél. : 01 71 10 84 00

- **Je souhaite adhérer à une association.**

Je consulte l'annuaire des associations sur le site de la Ville (rubrique Infos et démarches / Vie associative / Annuaire des associations).

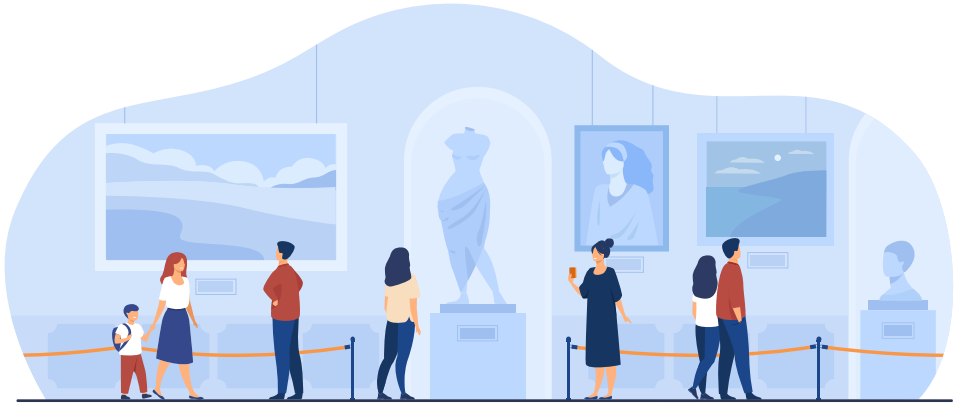
- **Je suis une association, je souhaite des renseignements sur la création et l'enregistrement de mon association, sur les demandes de subventions, sur la mise à disposition de moyens.**

Je consulte le site de la Ville (rubrique Infos et Démarches / Vie associative) ou je contacte le service de la Vie associative.

- **Je suis un particulier ou un syndic et je souhaite louer une des salles de la Ville.**

J'effectue mes démarches sur le site de la Ville (Rubrique Infos et démarches / Vie associative / Location de salles municipales). Les salles et les tarifs sont indiqués sur le site.





ÉQUIPEMENTS CULTURELS

• **Je souhaite contacter ou me rendre dans un des équipements culturels de la Ville.**

- **Le Centre d'Art Contemporain Chanot**, informations sur le site de la Ville (rubrique Loisirs à tout âge / Se divertir / Les équipements culturels)
33, rue Brissard
Tél. : 01 71 16 76 32

- **La bibliothèque de la Fourche**, informations sur le site de la Ville (rubrique Loisirs à tout âge / Se divertir / Les équipements culturels)
216, avenue Jean Jaurès (1er étage)
Tél. : 01 86 63 12 50

- **La bibliothèque du Jardin Parisien**, informations sur le site de la Ville (rubrique Loisirs à tout âge / Se divertir / Les équipements culturels)
20, rue du parc
Tél. : 01 86 63 12 60

- **La médiathèque La Buanderie**, informations sur le site de la Ville (rubrique Loisirs à tout âge / Se divertir / Les équipements culturels)
Place Ferrari
Tél. : 01 86 63 12 30

- **La médiathèque François Mitterrand**, informations sur le site de la Ville (rubrique Loisirs à tout âge / Se divertir / Les équipements culturels)
Rue d'Auvergne, Place François Mitterrand
Tél. : 01 86 63 12 10

- **Le théâtre Jean Arp**, informations sur le site de la Ville (rubrique Loisirs à tout âge / Se divertir / Les équipements culturels) ou sur le site theatrejeanarp.com
22, Rue Paul Vaillant Couturier
Tél. : 01 71 10 74 31

- **Le cinéma Jeanne Moreau**, informations sur le site de la Ville (rubrique Loisirs à tout âge / Se divertir / Les équipements culturels) ou sur le site theatrejeanarp.com
22, Rue Paul Vaillant Couturier
Tél. : 01 71 10 74 36

- **Le conservatoire Henri Dutilleux**, informations sur le site de la Ville (rubrique Loisirs à tout âge / Se divertir / Les équipements culturels) ou sur le site valleesud.fr/fr/conservatoire-henri-dutilleux-clamart
Place Hunebelle
Tél. : 01 55 95 92 72

- **L'Office du tourisme**
216, avenue Jean Jaurès
Tél. : 01 71 16 75 06



URBANISME • LOGEMENT • ENVIRONNEMENT

NOUVEAUTÉ : depuis le 1er janvier 2022, certaines démarches d'urbanisme sont dématérialisées. Vous pouvez réaliser 24h/24 et 7j/7 vos démarches en ligne, prendre RDV pour consulter, déposer et suivre vos demandes d'urbanisme. L'espace Clamart & Vous vous accompagne dans vos démarches. Il reste néanmoins possible de déposer ces demandes d'autorisation à la direction de l'urbanisme, du commerce et du logement, située au centre administratif sur les horaires d'ouverture.

• **Je souhaite consulter une enquête publique.**

Je consulte le site de la Ville (rubrique Infos et démarches / Urbanisme, habitat, travaux / Enquêtes publiques) ou les panneaux d'affichage municipaux.

• **Je souhaite consulter une étude.**

Je consulte le site de la Ville (rubrique Infos et démarches / Urbanisme, habitat, travaux / Études).

• **Je souhaite déposer une demande d'autorisation d'urbanisme.**

Pour déposer une demande de déclaration préalable ; déclaration préalable de lotissement, déclaration préalable de maison individuelle, permis d'aménager, permis de construire, permis de construire une maison individuelle, permis de démolir , j'effectue mes démarches sur le site de la Ville (rubrique Infos et démarches / Urbanisme, habitat, travaux / Autorisation d'urbanisme).

• **Je souhaite déposer une demande d'enseigne.**

J'envoie mon dossier par courrier ou je le dépose auprès la direction de l'Urbanisme, du commerce et du logement située au centre administratif.

• **Je souhaite déposer une demande de déclaration d'intention d'aliéner (DIA).**

J'effectue mes démarches sur le site de la Ville (rubrique Infos et démarches / Urbanisme, habitat, travaux / Autorisation des demandes d'urbanisme).

• **J'ai une demande relative à l'occupation des sols dans le cadre d'un projet que je souhaite réaliser.**

Je prends RDV avec la direction de l'urbanisme, du commerce et du logement sur le site de la Ville (rubrique Infos et démarches / Urbanisme, habitat, travaux / Autorisation d'urbanisme).

• **J'ai une question sur les règles applicables en matière de droit des sols, sur les règles d'urbanisme applicables sur le territoire de Clamart, le Plan Local d'Urbanisme (PLU), la zone de protection du patrimoine architectural urbain, le règlement de publicité.**

Je consulte le site de la Ville (rubrique Infos et démarches / Urbanisme, habitat, travaux/ Droit des sols applicables).

- **J'ai une demande relative au Plan Local d'Urbanisme intercommunal (PLUi).**

Je consulte le site de la Ville (rubrique Infos et démarches / Urbanisme, habitat, travaux / Plan local d'Urbanisme intercommunal) ou directement le site de Vallée Sud - Grand Paris valleesud.fr

- **J'ai besoin d'une autorisation d'utilisation du domaine public : échafaudage, benne, chantier, barrière de déménagement.**

J'effectue mes démarches sur le site de Vallée Sud - Grand Paris valleesud.fr ou à partir du site de la Ville (rubrique Infos et démarches / Urbanisme, habitat, travaux / Autorisation d'utilisation du domaine public).

- **Je souhaite améliorer mon habitat et connaitre les aides disponibles.**

Je consulte le site de la Ville pour savoir si je suis éligible à l'aide municipale (rubrique Infos et démarches / Urbanisme, habitat, travaux / Aide au ravalement en centre Ville ou amélioration de l'habitat) ainsi que sur le site de Vallée Sud - Grand Paris
valleesud.fr

- **J'ai une question relative au logement social.**

Je m'adresse à Vallée Sud Habitat
(ancienne@ment Clamart Habitat)
valleesudhabitat.fr
5, rue Paul Vaillant-Couturier
Tél. : 01 46 45 35 40

- **Je souhaite faire un signalement de logement insalubre.**

J'effectue mes démarches sur le site de la Ville (rubrique Infos et démarches / Urbanisme, habitat, travaux / Amélioration de l'habitat).

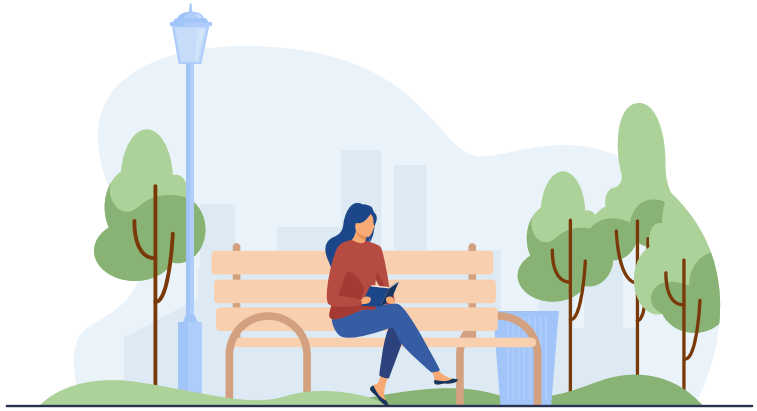
- **Je souhaite demander un certificat d'hygiène.**

J'effectue mes démarches sur le site de Vallée Sud - Grand Paris valleesud.fr

- **Je suis primo-accédant devenant propriétaire d'un bien immo bilier à Clamart et je souhaite prétendre à l'aide financière de 100€/mois pendant 5 ans proposée par la Ville.**

J'effectue mes démarches sur le site de la Ville (rubrique Infos et démarches / Urbanisme, habitat, travaux / Aide aux primo-accédants).





ESPACE PUBLIC & PROPRETÉ

- **J'ai une requête sur la gestion des déchets et des collectes d'ordures ménagères, du verre, des matières recyclées, des encombrants, les déchèteries fixes ou mobiles, etc.**

J'effectue mes démarches sur le site de la Ville (rubrique Infos et démarches / Espace public et propreté / Gestion des déchets) ou directement sur le site de Vallée Sud - Grand Paris
valleesud.fr

- **Je souhaite signaler des dépôts d'encombrants en dehors des ramassages mensuels.**

Je remplis le formulaire de contact sur le site de la Ville (accessible à partir du pied de page).

- **Je souhaite donner mes vêtements.**

Je m'adresse directement aux associations de solidarité.

- **Je souhaite installer un composteur ou un lombri-composteur.**

J'effectue mes démarches sur le site de la Ville (rubrique Infos et démarches / Espace public et propreté / Gestion des déchets) ou directement sur le site de Vallée Sud - Grand Paris
valleesud.fr

- **Je souhaite signaler un incident sur la voirie concernant un arbre, la chaussée-trottoir, un aménagement, l'éclairage public, la signalisation tricolore, le marquage au sol, les potelets, les panneaux, les illuminations de Noël, etc.**

J'effectue mes démarches sur le site de la Ville (rubrique Infos et démarches / Espace public et propreté / Intervention sur l'espace public) ou directement sur le site de Vallée Sud - Grand Paris valleesud.fr

- **Je souhaite signaler un problème d'assainissement : plaque d'égout, engorgement, inondation, rats.**

J'effectue mes démarches sur le site de la Ville (rubrique Infos et démarches / Espace public et propreté / Intervention sur l'espace public) ou directement sur le site de Vallée Sud - Grand Paris valleesud.fr

- **J'ai une requête concernant la collecte et le transport des eaux usées et pluviales ; leur raccordement et leur mise en conformité ainsi que la maintenance préventive des bouches d'incendie.**

J'effectue mes démarches sur le site de la Ville (rubrique Infos et démarches / Espace public et propreté / Intervention sur l'espace public) ou directement sur le site de Vallée Sud - Grand Paris valleesud.fr

- **Je souhaite consulter et donner un avis sur un projet de voirie de la Ville.**

Je consulte et je peux donner mon avis sur les projets d'aménagements de voirie à l'étude et ceux en cours de réalisation dans la Ville de Clamart sur le site de Vallée Sud - Grand Parisou à partir du site de la Ville (rubrique Infos et démarches / Espace public et propreté / Intervention sur l'espace public).

- **Je souhaite demander une autorisation d'échafaudage, pour déposer une benne, pour une emprise de chantier, une autorisation de grue mobile ou fixe, de bateau, des barrières pour mon déménagement.**

J'effectue mes démarches sur le site de la Ville (rubrique Infos et démarches / Urbanisme, habitat, travaux / Autorisations d'utilisation du domaine public) ou directement sur le site de Vallée Sud - Grand Paris
valleesud.fr

- **J'ai une requête relative à l'installation de la fibre par la Ville ; à l'entretien des bâtiments de la Ville ; à un affaissement ou un risque d'effondrement.**

Je remplis le formulaire de contact sur le site de la Ville (accessible à partir du pied de page).

- **J'ai une requête relative à une coupure de courant dans les rues de la Ville.**

- J'installe l'application mobile *Enedis à mes côtés* pour être informé.

- Je remplis le formulaire de contact sur le site de la Ville (accessible à partir du pied de page).

- **Je souhaite signaler un tag.**

J'effectue mes démarches sur le site de la Ville (rubrique Infos et démarches / Espace public et propreté / Intervention sur l'espace public).

- **Je souhaite connaitre les emplacements de distributeurs de sacs à déjection canine.**

Je consulte la liste des distributeurs de sacs à déjections canines sur le site de la Ville (rubrique Infos et démarches / Espace public et propreté / Gestion des déchets).

- **J'ai une requête relative à la gestion des nuisibles (nid de frelons, moustiques, etc...) sur l'espace public.**

Je remplis le formulaire de contact sur le site de la Ville (accessible à partir du pied de page).

- **J'ai une requête concernant l'entretien des parcs et jardins de la Ville, cimetière communal, arbres dans les rues.**

Je consulte le site de la Ville (rubrique Infos et démarches / Espace public et propreté / Entretien des espaces verts) et/ou je remplis le formulaire de contact sur le site de la Ville (accessible à partir du pied de page).

- **Je souhaite connaitre tous les espaces verts présents dans la Ville.**

- Je consulte le site de la Ville (rubrique Loisirs à tout âge / Se balader / Espaces verts).

- Le parc forestier est géré par l'Office National des Forêts (ONF).





TRANSPORTS & STATIONNEMENT

La maison du stationnement est un lieu d'accueil et d'échange portant sur des questions relatives au stationnement dans la commune : renouvellement de son abonnement de stationnement, horaires et tarifs, réclamation, etc. C'est aussi le centre de contrôle opérationnel des différents parkings de la Ville. Accueil situé au parking du Trosy, 22 rue Paul Vaillant-Couturier
parking@valleesudmobilites.fr
Tél. : 01 71 16 75 37

- **Je souhaite souscrire à l'abonnement de stationnement résidentiel pour les zones réglementées dans les quartiers Gare, Percy-Schneider et Panorama ; connaitre les parkings de la Ville et leurs tarifs ; ou j'ai une requête relative aux places handicapées, place de livraison, etc.**

- Je m'adresse à la maison du stationnement et je consulte les conditions sur le site de la Ville (rubrique Infos et démarches / Déplacement et stationnement / Stationnement).

- J'effectue mes démarches sur le site de la ville (rubrique Infos et démarches / Stationnement) ou sur le site stationnement.clamart.fr

- **Je souhaite disposer d'une place dans un des parkings à vélo sécurisés.**

Je m'adresse à la maison du stationnement et je consulte les conditions sur le site de la Ville (rubrique Infos set démarches / Déplacement et stationnement / Vélo / Pistes Cyclables et stationnement).

- **Je souhaite bénéficier de l'aide financière à l'achat d'un vélo.**

J'effectue mes démarches sur le site d'Île-de-France Mobilités
mes-demarches.iledefrance-mobilites.fr

- **Je souhaite connaitre les transports en commun disponibles à Clamart.**

- **Train** Transilien Ligne N
SNCF
transilien.com/fr

- **Tram** T6
RATP
34 24
ou ratp.fr

- **Bus**
59, 162, 169, 179, 189, 190, 191, 195, 289, 290,379, 390, 394, 395, 475 ,595
RATP
34 24
ou ratp.fr

- **Clamibus** (ligne 579)
RATP
34 24 ou
ratp.fr

- **Clam'Express**
clamexpress.fr



COMMERCES & MANIFESTATIONS

- **Je souhaite participer ou organiser une brocante, vide-grenier ou vide-garage.**

J'effectue mes démarches sur le site de la Ville (rubrique La mairie / La vie de mon quartier / Brocantes et vide grenier).

- **Je suis commerçant, je souhaite prendre un RDV avec le service du commerce, artisanat, marchés, et développement commercial ; je suis à la recherche d'un local commercial ; je souhaite organiser une vente au déballage, une vente en liquidation ou céder mon commerce ; je souhaite installer une terrasse ou un étalage devant mon établissement ou déclarer un débit de boissons permanent ; je souhaite m'inscrire aux manifestations commerciales organisées par la Ville (marché des jardiniers, marché gourmand, marché de Noël).**

J'effectue mes démarches sur le site de la Ville (rubrique Infos et démarches / Commerce et artisanat).

- **Je suis commerçant ou entrepreneur, j'ai besoin de conseil pour monter mon projet de création ou de reprise d'entreprise.**

J'effectue mes démarches auprès de Vallée Sud - Grand Paris
valleesud.fr

- **Je souhaite effectuer une Déclaration de Cession de Commerce (DCC)**

J'effectue mes démarches sur le site de la Ville (rubrique Infos et démarches / Commerce et artisanat / Installation, vente travaux et cession).



SÉCURITÉ & TRANQUILLITÉ PUBLIQUE

- **Je souhaite connaitre la règlementation sur les nuisances sonores dans la Ville.**

Je consulte l'arrêté municipal en vigueur le site de la Ville (rubrique Infos et Démarches / Espace public et propreté / Intervention sur l'espace public).

- **Je souhaite signaler un incident sur la voie publique ou dans un lieu privé.**

- Je contacte la Police nationale,
1, avenue Jean Jaurès
Tél. : 01 41 46 13 00

- Je contacte la Police municipale
police.municipale@clamart.fr
5, rue d'Auvergne
Tél. : 17

- **Je souhaite signaler une urgence vitale (incendie, accident, etc.).**

- Je contacte les pompiers
Tél. : 18

- Je contacte le SAMU
Tél. : 15

- Je contacte le n° d'urgence européen
Tél. : 112

- **Je m'absente de mon domicile pour une moyenne ou longue durée, je souhaite que la police municipale passe régulièrement devant mon domicile.**

Je m'inscris au dispositif « opération tranquillité absence » sur le site de la Ville (rubrique Infos et démarches / Sécurité et tranquillité publique / Opération tranquillité absence) ou directement au auprès de la police municipale (police.municipale@clamart.fr).

- **Je souhaite bénéficier de la subvention de 400€ pour l'achat d'un dispositif anti intrusion pour mon domicile.**

J'effectue mes démarches sur le site de la Ville (rubrique Infos et démarches / Sécurité et tranquillité publique / Subvention dispositif anti-intrusion) ou auprès de l'espace d'accueil Clamart & Vous.

EMPLOI

- **Je souhaite des renseignements sur les dispositifs pour l'emploi.**

- J'effectue mes démarches auprès de Vallée Sud Emploi :
emploi.valleesud.fr

- Je contacte l'antenne Vallée Sud Emploi de Bagneux
1-3, allée du Parc de Garlande
92220 Bagneux

Tél. : 01 46 56 78 79

- Je contacte l'antenne
Vallée Sud Emploi d'Antony
42, avenue Aristide Briand
92160 Antony
Tél. : 01 55 59 44 95

- Je contacte la permanence de Vallée Sud Emploi située à la Maison de la solidarité et de l'emploi à Clamart
30, rue Gabriel Péri
Tél. : 01 55 59 44 90

- Je contacte la permanence de l'association Solidarités nouvelles face au chômage sur RDV
Tél. : 06 44 01 89 36

- Je prends RDV à la permanence de la Caisse Primaire d'Assurance Maladie (CPAM) au 36 46.



NOUVEAUX CLAMARTOIS & VIE CITOYENNE

- **Je viens d'emménager à Clamart, je souhaite connaitre les services proposés par la Ville.**

- Je m'inscris sur le site de la Ville à la soirée d'accueil des nouveaux Clamartois organisée une fois par an (rubrique Infos et démarches / Nouveau clamartois / Accueil des nouveaux Clamartois).

- Je signale mon changement d'adresse en m'inscrivant sur les listes électorales de la Ville sur le site service-public.fr (accessible à partir du site de la Ville rubrique Info et démarches / État civil et citoyenneté / Élections) ou à l'espace d'accueil Clamart & Vous et à la mairie annexe du Pavé Blanc.

- **Je souhaite être informé régulièrement des actualités et évènements de la Ville.**

- Je consulte les actualités et les agendas sur le site de la Ville (rubrique Restons connectés).

- Je m'inscris aux lettres d'informations de la Ville (rubrique Restons connectés).

- **Je souhaite rencontrer un élu.**

- Je me rends à la permanence du marché du Trosy le samedi matin.

- Je me rends aux permanences mobiles des élus organisées une fois par semaine dans les 7 quartiers de la Ville. Pour connaitre la prochaine permanence consultez le site de la Ville (rubrique La mairie / La vie de mon quartier / Permanence mobile des élus).

- Je me rends aux permanences mobiles sécurité organisées régulièrement dans les 7 quartiers de la Ville. Pour connaitre la prochaine permanence, consultez le site de la Ville (rubrique Infos et démarches / Sécurité et tranquillité publique / Rencontre avec la Police Municipale).

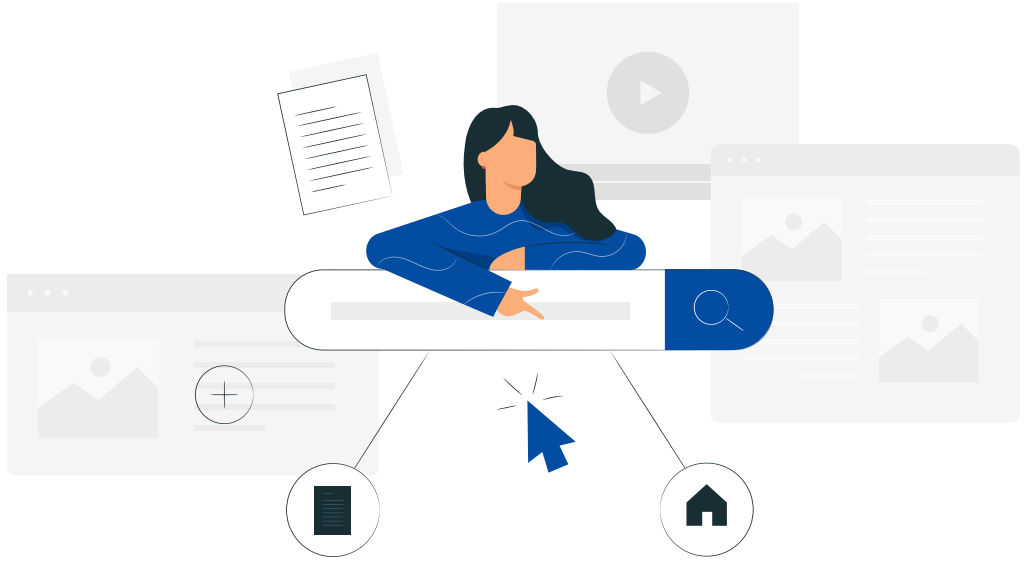
- J'assiste aux réunions publiques du maire, organisées une fois par an dans les 7 quartiers. Pour connaitre la prochaine réunion publique, consultez le site de la Ville (rubrique La mairie / La vie de mon quartier / Conseils de quartier).

- **Je souhaite suivre le conseil municipal ou le voir en différé.**

Je peux y assister en présentiel, ou le regarder en ligne en direct ou en différé sur le site de la Ville (rubrique la Mairie / Les élus / le Conseil municipal).



Notes :



COORDONNÉES UTILES

Formulaire « Nous contacter » (en pied de page du site de la Ville)

Espace d'accueil Clamart & Vous | Place Maurice Gunsbourg | Tél. : 01 46 62 35 35
Mairie annexe du Pavé Blanc | 5, rue d'Auvergne | Tél. : 01 46 62 35 35
Maison de la Jeunesse | 17, avenue Jean-Baptiste Clément | Tél. : 01 71 16 75 40
CSC Pavé Blanc | 44, route du Pavé Blanc | Tél. : 01 71 16 75 50
Maison des Sports | Place Jules Hunebelle | Tél. : 01 41 09 78 90
Maison des Associations | 13, rue de Bièvres | Tél. : 01 71 10 54 00
Centre administratif, accueil du service Urbanisme | 1-5, avenue Jean Jaurès
Maison du stationnement | 22, rue Paul Vaillant - Couturier | Tél. : 01 71 16 75 37
Maison de la solidarité et de l'emploi | 30, rue Gabriel Péri | Tél. : 01 71 16 75 60

Vallée Sud – Grand Paris | 28, avenue de la Redoute 92260 Fontenay-aux-Roses
valleesud.fr | Tél. : 01 55 95 84 00

RESTEZ CONNECTÉS,
ABONNEZ-VOUS
AUX NEWSLETTERS DE LA VILLE !

clamart.fr

VILLE DE Clamart